



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## WORKSHOPS TASTINGS GRUPPENEVENTS

---

### **Vertragspartner**

11th Floor Event- und Cocktailservice  
Inhaber: Carlo Reinhard  
Güterstr. 58  
54295 Trier  
Telefon: +49 (0) 651 – 9933 9198  
E-Mail: info@enjoyeleven.de

### **1. Geltungsbereich**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Workshops, Tastings, Gruppenveranstaltungen einschließlich JGA-Events, die von 11th Floor Event- und Cocktailservice (im Folgenden: „Leistungserbringer“) auf den folgenden Webseiten angeboten werden:

- [www.bar-caterings.de](http://www.bar-caterings.de)
- [www.11thfloor.de](http://www.11thfloor.de)
- [www.jga-trier.de](http://www.jga-trier.de)

(2) Mit der ersten Einbeziehung gelten diese AGB für alle künftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Leistungserbringer und dem Kunden/der Kundin, ohne dass es eines erneuten Hinweises bedarf.

(3) Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden/der Kundin finden keine Anwendung, es sei denn, sie wurden durch den Leistungserbringer ausdrücklich schriftlich anerkannt.

### **2. Vertragsabschluss und Angebote**

(1) Alle Angebote des Leistungserbringers sind freibleibend und unverbindlich.

(2) Der Vertrag kommt zustande:

- bei Onlinebuchungen: mit der Bestätigung des Buchungsauftrags durch das System an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse;
- bei individuellen Angeboten: mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Leistungserbringer.

(3) Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus der gebuchten Leistung im Ticketshop oder dem im Angebot definierten Leistungsumfang.

(4) Der Leistungserbringer behält sich das Recht vor, Buchungen aus wichtigem Grund (z. B. fehlerhafte Angaben, Überbuchung, Zahlungsrückstände) zu stornieren.

### **3. Teilnahmebedingungen und Altersbeschränkung**

Teilnehmende müssen zum Zeitpunkt der Veranstaltung mindestens 18 Jahre alt sein. Andernfalls verfällt die Buchung ersatzlos. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

### **4. Preise**

(1) Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher deutscher oder luxemburgischer Mehrwertsteuer.

(2) Maßgeblich sind die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

### **5. Zahlungsbedingungen**

(1) Bei Onlinebuchung ist der volle Rechnungsbetrag direkt mit Buchungsabschluss fällig.

(2) Bei manueller Buchung auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Liegt das Veranstaltungsdatum innerhalb dieser Frist, ist der Betrag spätestens einen Werktag vor dem Event fällig.

### **6. Zahlungsmittel**

Zahlungen sind je nach Buchung über Stripe (Kreditkarte, Sofortüberweisung, Lastschrift, GiroPay), PayPal oder bei manuellen Buchungen per Vorkasse möglich. Die vollständigen Zahlungsbedingungen der Anbieter gelten entsprechend.

### **7. Gutscheine**

Gutscheine (Wert- oder Erlebniszugutscheine) sind, sofern nicht anders ausgewiesen, ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig.

### **8. Rabatte und Promotioncodes**

Rabattaktionen sind nicht kombinierbar. Pro Buchung ist nur ein Code einlösbar. Eine Umwandlung in Wertgutscheine ist ausgeschlossen. Missbrauch führt zur Stornierung.

### **9. Widerrufsrecht**

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei termingebundenen Freizeitveranstaltungen.

## **10. Rückgabe, Stornierung und Erstattung**

(1) Einzelbuchungen über den Ticketshop sind von einer Rückgabe ausgeschlossen. Eine Ticketversicherung wird optional im Buchungsprozess über Ticket.io angeboten.

(2) Private Gruppenbuchungen können wie folgt storniert werden:

- bis 30 Tage vor Veranstaltung: 50 % Stornierungsgebühr
- bis 14 Tage vor Veranstaltung: 60 %
- bis 4 Tage vor Veranstaltung: 70 %
- unter 4 Tagen: 80 %

(3) Einzelne Teilnehmende können – bis zum Erreichen der Mindestteilnehmerzahl – mit 50 % Erstattung pro Person storniert werden.

## **11. Umbuchungen**

Einzelbuchungen können bis 48 Stunden vor Beginn auf einen Alternativtermin umgebucht werden. Die Umbuchungsgebühr beträgt 25,00 Euro pro Person.

Gruppenbuchungen können gegen folgende Gebühr umgebucht werden:

- bis 30 Tage vor Start: 20 % des Gesamtbetrags
- bis 7 Tage vor Start: 30 %
- unter 7 Tage vor Start: 40 %

## **12. Absage durch den Leistungserbringer**

Bei Absage durch den Leistungserbringer wird ein Ersatztermin angeboten. Falls dies nicht möglich ist, erfolgt eine vollständige Rückerstattung der gezahlten Beträge. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Im Fall höherer Gewalt (z. B. Pandemien, behördliche Maßnahmen, Stromausfall) kann das Event innerhalb von 12 Monaten nachgeholt werden. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.

## **13. Bild- und Tonaufnahmen**

Teilnehmende erklären sich mit der Anfertigung und Veröffentlichung von Bild- und Tonaufnahmen zu Marketingzwecken einverstanden, sofern nicht ausdrücklich widersprochen wird.

## **14. Unterlagen und Zertifikate**

Kursunterlagen bleiben Eigentum des Leistungserbringers und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Teilnahmebescheinigungen berechtigen nicht zur gewerblichen Ausübung von Schulungen.

#### **15. Ausschluss von Veranstaltungen**

Teilnehmende, die unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder mit gewaltbereiter Haltung erscheinen, können ohne Erstattung ausgeschlossen werden.

#### **16. Haftung**

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Leistungserbringer haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für fremdverursachte Schäden haftet der Kunde/die Kundin selbst.

#### **17. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der gebuchten Leistung verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

#### **18. Schlussbestimmungen**

Änderungen der AGB bleiben vorbehalten. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – sofern zulässig – Trier. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.