



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN EVENTSCHIFFFAHRTEN

---

### **Veranstalter der Eventschifffahrten**

Entente Touristique de la Moselle Luxembourgeoise  
M.S. Princesse Marie Astrid  
10 Rte du Vin 6794 Grevenmacher Luxemburg  
(im Folgenden als „Veranstalter“ bezeichnet)

### **Ihr Vertragspartner**

11th Floor Event- und Cocktailservice  
Inhaber: Carlo Reinhard  
Güterstr. 58  
54295 Trier  
Telefon: +49 (0) 651 – 9933 9198  
E-Mail: [info@enjoyeleven.de](mailto:info@enjoyeleven.de)  
(im Folgenden als „11th Floor“ bezeichnet)

11th Floor Event- & Cocktailservice wurde als Dienstleister für den Kundenservice, die Organisation, Vermarktung des Events durch den Veranstalter beauftragt.

### **1. Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

(1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Event-Tickets und deren Zusatzleistungen, die von 11th Floor Event- und Cocktailservice auf der Internetseite [www.11thfloor.de](http://www.11thfloor.de) und im Ticketshop [www.ticket.io](http://www.ticket.io) angeboten werden. Zusatzleistungen umfassen Eventübernachtungsangebote, Shuttle-Service sowie weitere Event-Zusatzangebote, die auf der Buchungsseite angeboten werden.

(2) Diese AGB gelten nach erstmaliger Einbeziehung auch für alle zukünftigen Geschäfte des Auftraggebers (im Folgenden „Kunde“ oder „Kundin“) mit 11th Floor, ohne dass es eines erneuten Hinweises auf die AGB bedarf.

(3) Es gelten ausschließlich die AGB von 11th Floor. Abweichende AGB des Kunden/der Kundin gelten nur, wenn sie von 11th Floor ausdrücklich schriftlich anerkannt worden sind.

## **2. Ticketshop ticket.io**

- (1) Der Verkauf von Event-Tickets und deren Zusatzleistungen erfolgt über den Ticketshop der ticket i/O GmbH.
- (2) Der Kunde/Die Kundin leitet den Bestellvorgang ein, indem er/sie auf der ticket.io-Webseite die gewünschte Ticketanzahl und optionale Zusatzleistungen auswählt und auf „Jetzt bestellen“ klickt.
- (3) Der Kunde/Die Kundin wird dann auf das Bestellformular weitergeleitet. Dort wird eine Bestellübersicht angezeigt, es werden Rechnungsdaten abgefragt und das Zahlungsmittel gewählt.
- (4) Nach Überprüfung der Daten muss der Kunde/die Kundin auf „Jetzt bezahlen“ klicken. Mit der Bestellung erklärt der Kunde/die Kundin verbindlich, das Event-Ticket und ggf. gewählte Zusatzleistungen erwerben zu wollen.
- (5) Nach der Bestellung wird der Kunde/die Kundin auf eine Auftragsbestätigungsseite weitergeleitet und erhält per E-Mail eine Bestätigung mit Tickets und Rechnung.

## **3. Vertrag**

- (1) Der Vertrag wird durch die erfolgreiche Buchung rechtsverbindlich.
- (2) Vertragsgegenstand ist der in der Buchungsbestätigung definierte Leistungsumfang.

## **4. Preise**

Alle Preise sind in Euro angegeben, inklusive deutscher oder luxemburgischer Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Buchungsabschlusses.

## **5. Vertragsabschluss**

- (1) Teilnahme ist nur mit gültigem Ticket und Mindestalter von 18 Jahren möglich. Andernfalls verfällt der Anspruch auf Leistung ohne Rückerstattung.
- (2) 11th Floor behält sich das Recht vor, Buchungen aus wichtigem Grund (z. B. fehlerhafte Angaben, Überbuchung, Zahlungsrückstände) zu stornieren.

## **6. Zahlungsziel**

- (1) Bei Buchung über den Ticketshop ist der Kaufpreis sofort fällig.

(2) Bei manueller Buchung (z. B. per E-Mail) ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen zu zahlen.

## **7. Gutscheine**

Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und können im Ticketshop eingelöst werden.

## **8. Rabattaktionen**

Rabatt-Codes sind nicht mit anderen Aktionen kombinierbar und pro Buchung nur einmal einlösbar. Missbrauch führt zur Ablehnung auch nach Buchungsbestätigung.

## **9. Widerrufsrecht, Stornierung, Umbuchung**

(1) Es besteht kein Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB.

(2) Eine Stornierung der Eventtickets ist ausgeschlossen.

(3) Umbuchung auf ein anderes Event bis zu 7 Werktagen vor Eventstart möglich, Umbuchungsgebühr 25,00 Euro pro Ticket zzgl. Vorverkaufs- und Zahlungsgebühren des neuen Eventtickets.

## **10. Absage der Veranstaltung, Verlegung und höhere Gewalt**

(1) Muss die Veranstaltung abgesagt werden, so behält das Ticket zunächst seine Gültigkeit für einen ggf. angebotenen Ersatztermin. Sollte dem Kunden oder der Kundin die Teilnahme am Ersatztermin nicht möglich sein, besteht das Recht auf Rückgabe der Tickets. Die Rückgabe hat unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe des Ersatztermins an den 11th Floor Event- & Cocktailservice, Güterstr. 58, 54295 Trier zu erfolgen. Danach erlischt der Anspruch auf Rückerstattung. Rückerstattungsfähig sind ausschließlich die Ticketgrundpreise abzüglich der Vorverkaufsgebühren.

(2) Erfolgt keine Verlegung, sondern eine vollständige Absage der Veranstaltung, so ist eine Rückgabe der Tickets binnen 30 Tagen nach dem ursprünglich geplanten Veranstaltungstermin möglich. Auch hier gilt: Rückerstattungsfähig ist ausschließlich der Ticketgrundpreis ohne Vorverkaufsgebühr.

(3) Im Falle höherer Gewalt – wie etwa Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Hochwasser, Sturm, behördlich angeordneten Veranstaltungsverboten, Pandemien, Streiks oder unvorhersehbaren sicherheitsrelevanten Ereignissen – ist die Rückerstattung auf die Ticketgrundpreise beschränkt. Die Rückgabe erfolgt unter denselben Bedingungen wie in Absatz 1 und 2. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

(4) 11th Floor und der Veranstalter behalten sich vor, die Veranstaltung auch aus anderen, nicht von ihm zu vertretenden Gründen abzusagen oder wesentlich zu verändern. Dazu zählen insbesondere: das Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, Ausfall wesentlicher Leistungspartner (z. B. Künstler:innen, Crew), Krankheit von Schlüsselpersonal ohne rechtzeitige Ersatzmöglichkeit, Ausfall oder kurzfristige Nichtverfügbarkeit der Veranstaltungslocation (z. B. Schiff), technische Defekte trotz zumutbarer Wartung, oder behördlich angeordnete Sicherheitsmaßnahmen. In diesen Fällen wird dem Kunden bzw. der Kundin ein adäquater Ersatztermin angeboten. Ist eine Teilnahme nicht möglich, gilt Absatz 1 und 2 entsprechend.

(5) Weitergehende Ansprüche – insbesondere auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder sonstigen Folgekosten – sind ausgeschlossen, sofern die Absage oder Änderung nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Veranstalters oder 11th Floor beruht.

## **11. Termine und Uhrzeiten**

Eine Toleranz von bis zu 90 Minuten bei Verspätungen wird eingeräumt.

## **12. Verzehrregelung**

Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken in der Location ist nicht gestattet.

## **13. Bild- und Tonaufnahmen**

Der Kunde/die Kundin erklärt sich mit der Anfertigung und Veröffentlichung zu Marketingzwecken einverstanden.

## **14. Programmänderung**

Angekündigte Inhalte sind unverbindlich und können im zumutbaren Rahmen angepasst werden.

## **15. Hausordnung**

Die Hausordnung ist bindend. Bei Verstößen besteht kein Erstattungsanspruch.

## **16. Haftung**

Die Eventteilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Es besteht keine Haftung für Sach- oder Personenschäden.

## **17. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung und Abrechnung genutzt. Keine Weitergabe an Dritte.

## **18. Schlussbestimmungen**

11th Floor kann diese AGB jederzeit ändern. Die gültige Fassung wird mit jeder Buchung akzeptiert.

## **19. Salvatorische Klausel und Gerichtsstand**

Sollte eine Klausel unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Gerichtsstand ist Trier.